

PRIVACY- EN COOKIEVERKLARING:
SILVA PRAKTIJK, ACUPUNCTUUR & NATUURGENEESKUNDE

Wij zijn geregistreerd bij de KvK onder de naam Silva Praktijk, acupunctuur & natuurgeneeskunde praktijk van Ana Paula Silva. Het is een eenmanszaak te Egmond aan Zee, eigendom van Ana Paula da Conceicao Silva.

In deze privacyverklaring informeer ik je hoe Silva Praktijk en Ana Paula Silva persoonsgegevens verwerken en gebruiken.

Wij nemen de privacy van persoonsgegevens heel serieus. De Silva Praktijk en Ana Paula Silva zullen je persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en/of verstrekken. Wij verwerken persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevens Bescherming (AVG) en de Telecommunicatiewet.

Deze privacyverklaring is uitsluitend van toepassing op de diensten van de Silva Praktijk en Ana Paula Silva. Wees je er dus van bewust dat de Silva Praktijk en Ana Paula Silva niet verantwoordelijk zijn voor het privacy beleid van eventuele genoemde andere organisaties op de website van de Silva Praktijk en Ana Paula Silva .

PERSOONSGEGEVENS DIE DE SILVA PRAKTIJK EN ANA PAULA SILVA VERZAMELEN

Wanneer je bent ingeschreven voor onze nieuwsbrief, een download hebt aangevraagd, je hebt aangemeld voor een gratis online workshop en/of training, een contactformulier hebt ingevuld, een aankoop hebt verricht of andere aanvragen doet voor één van onze producten en/of diensten, zal aan jou gevraagd worden je gegevens in te vullen.

Wij verwerken alleen de gegevens die je zelf aan ons verstrekt. Dit kunnen de volgende gegevens zijn:

- Voor- en achternaam;
- Adresgegevens;
- Plaatsnaam;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- IP-adres;
- Persoonlijke contactgegevens die je zelf actief verstrekt om contact met mij te onderhouden (bijv. je Skypenaam).
- Gegevens over jouw activiteiten op de website;
- Klantnummer;
- Bedrijfsnaam;
- Ordernummer;
- Bestelgegevens;

Wanneer je bent ingeschreven voor onze nieuwsbrief en/of een aankoop hebt verricht en in de toekomst geen e-mails van ons wilt ontvangen, kun je je te allen tijde uitschrijven door middel van de link onderaan elke e-mail of door contact met ons op te nemen via irene@siriusmysterieschool.nl

BIJZONDERE EN/OF GEVOELIGE PERSOONSGEGEVENS DIE DE SIRIUS MYSTERIESCHOOL EN IRENE VAN DEN OEVER VERWERKEN

De Sirius Mysteryschool en Irene van den Oever verwerken geen bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van bezoekers of klanten, tenzij dit bij wet is bepaald, deze gegevens actief door jou aan mij zijn verstrekt of jij hiervoor uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven.

De Sirius Mysteryschool en Irene van den Oever hebben niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van hun ouders of hun voogd. Ik kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Ik raad ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online-activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat ik zonder die toestemming persoonlijke gegevens heb verzameld over een minderjarige, neem dan contact met mij op via irene@siriusmysteryschool.nl dan verwijder ik deze informatie.

MET WELK DOEL EN OP BASIS VAN WELKE GRONDSLAG VERWERKEN DE SIRIUS MYSTERIESCHOOL EN IRENE VAN DEN OEVER PERSOONSgegevens?

Wij kunnen jouw persoonsgegevens verwerken, doordat je gebruik maakt van de diensten van de Sirius Mysteryschool of van Irene van den Oever en/of omdat je deze zelf (bijvoorbeeld door het invullen van het online contactformulier of bestelling) aan de Sirius Mysteryschool of Irene van den Oever verstrekt.

De doelen van de gegevensverwerking met bijbehorende grondslagen zijn:

Doel: voor het afhandelen van jouw betaling

Grondslag: omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst

Doel: voor het verzenden van een nieuwsbrief en/of reclame

Grondslag: omdat jij hiervoor toestemming hebt verleend

Doel: Om contact met jou op te kunnen nemen (telefonisch, schriftelijk, via email, whatsapp) indien dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren.

Grondslag: omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst

Doel: om je te informeren over nieuwe vergelijkbare diensten en/of eventuele wijzigingen van diensten

Grondslag: gerechtvaardigd belang

Doel: je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken

Grondslag: omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst

Doel: Om goederen en diensten bij je af te leveren

Grondslag: omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst

Doel: De Sirius Mysteryschool en Irene van den Oever verwerken ook persoonsgegevens wanneer wij hiertoe wettelijk verplicht zijn, zoals de gegevens die nodig zijn voor de belastingaangifte

Grondslag: voor het uitvoeren van een wettelijke verplichting

Doel om te kunnen voldoen aan de belastingwetgeving
Grondslag: op basis van een wettelijke plicht

GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING

Wij nemen geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder tussenkomst van een mens (bijvoorbeeld een medewerker van de Sirius Mysteryschool of Irene van den Oever)

HOE LANG WORDEN JOUW GEGEVENS BEWAARD

De Sirius Mysteryschool en Irene van den Oever bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

Wij hanteren de volgende bewaartermijnen:

Persoonsgegevens:

bedrijfsnaam en KvK nr: 7 jaar (Belastingwetgeving) voor het afhandelen van jouw betaling

voor- en achternaam: 2 jaar na afronding van de overeenkomst zodat we jouw gegevens terug kunnen vinden

adresgegevens: 2 jaar na afronding van de overeenkomst zodat we jouw gegevens terug kunnen vinden

telefoonnummer: 2 jaar na afronding van de overeenkomst zodat we jouw gegevens terug kunnen vinden of contact met je op kunnen nemen na het invullen van een online contactformulier

emailadres, voor- en achternaam en IP adres: zolang je ingeschreven staat voor het ontvangen van onze nieuwsbrief zodat we je kunnen informeren of contact met je op kunnen nemen na het invullen van een online contactformulier

IP adres: 30 dagen na websitebezoek, de Sirius Mysteryschool en Irene van den Oever analyseren jouw gedrag op hun website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten of diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.

Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt: 2 jaar na afronding van de overeenkomst zodat we eventuele gegevens van jou terug kunnen vinden

Gegevens over jouw activiteiten op de website van de Sirius Mysteryschool en Irene van den Oever: 30 dagen na websitebezoek, de Sirius Mysteryschool en Irene van den Oever analyseren jouw gedrag op hun website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten of diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.

GEGEVENS DELEN MET DERDEN/ANDEREN

De Sirius Mysteryschool en Irene van den Oever verkopen jouw gegevens niet aan derden en zullen deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in mijn opdracht, sluit ik een verwerkersovereenkomst af om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens.

Je persoonsgegevens worden opgeslagen in ons e-mailsysteem en dit gaat via de servers van FluentCRM. De servers van FluentCRM zijn gevestigd in de Verenigde Staten. Jouw gegevens kunnen dus worden doorgegeven, opgeslagen en verwerkt in de Verenigde Staten.

De doorgifte van deze gegevens gebeurt op grond van het EU-VS Privacy Shield Framework. Meer informatie over het privacybeleid van FluentCRM vind je [hier](#)

Voor online aankopen maken wij gebruik van Mollie. Je persoonsgegevens worden bij Mollie opgeslagen. De servers van Mollie zijn gevestigd in Nederland. Meer informatie over het privacybeleid van Mollie vind je [hier](#).

GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

Je hebt het recht om je persoonsgegevens verwerkt door de Sirius Mysteryschool en Irene van den Oever in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering van jouw persoonsgegevens sturen naar irene@siriusmysteryschool.nl

De Sirius Mysteryschool en Irene van den Oever zullen zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op je verzoek reageren.

INTREKKEN, BEZWAAR, GEGEVENSOVERDRAAGBAARHEID

Je hebt het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door de Sirius Mysteryschool en Irene van den Oever. Tevens heb je recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een schriftelijk verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van jou hebben opgeslagen in een computerbestand naar jou of een andere, door jou genoemde organisatie, te sturen.

COOKIES

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website van de Sirius Mysteryschool of Irene van den Oever, wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone.

Cookies zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee de website optimaliseren. Je kunt je afmelden

voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. De cookies die de Sirius Mysteryschool en Irene van den Oever gebruiken, zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en voor jouw gebruiksgemak.

Google Analytics

Via onze websites wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als onderdeel van de "Analytics"-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te ontvangen over hoe bezoekers de websites gebruiken.

Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten. Ook zijn de laatste 4 cijfers van je IP-adres gemaskeerd, hebben we 'gegevens delen' uitgezet en we maken geen gebruik van andere Google-diensten in combinatie met de Google Analytics-cookies.

De informatie wordt overgebracht naar en door Google en opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google stelt zich te houden aan de 'Privacy Shield principles' en is aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Social media buttons

Op de websites van de Sirius Mysteryschool zijn social media buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten ("liken") of delen op sociale netwerken als Facebook, Instagram en LinkedIn. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van Facebook, Instagram respectievelijk LinkedIn zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. Wij hebben daar geen invloed op. Lees daarom de privacyverklaring van Facebook respectievelijk van Instagram en LinkedIn (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te lezen wat zij met jouw (persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verwerken.

De informatie die zij verzamelen wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. De informatie wordt overgebracht naar en door de social media-accounts opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. De social media-accounts stellen zich te houden aan de 'Privacy Shield principles' en zijn aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Facebook Advertentiecookies

Met jouw toestemming gebruiken wij, om advertenties beschikbaar te stellen, cookies van Facebook (Facebook Custom Audience, Facebook Impressions, Facebook Connect en Facebook Pixel). Deze cookies zorgen ervoor dat voor jou relevante advertenties worden weergegeven. Meer informatie over de cookies vind je op de website van Facebook.

Uitschakelen en verwijderen

Wil je de cookies uitschakelen of verwijderen? Dit kun je doen via je browserinstellingen. Gebruik eventueel de help-functie van je browser om te achterhalen hoe je dit kunt doen. Dingen die je altijd kunt doen:

- Schakel 'cookies van derden' automatisch uit in je browser. De moderne browsers (Chrome en Firefox) bieden hiervoor veel opties;
- Geef in je browserinstellingen aan dat je niet 'getrackt' wilt worden;
- Je kunt de geplaatste cookies altijd weer verwijderen uit je browser en eventueel kun je ze ook blokkeren per domein;
- Via de website [Your Online Choices](#) kun je meer uitleg vinden hoe je cookies kunt uitschakelen.

WEBSITES VAN DE SIRIUS MYSTERIESCHOOL EN IRENE VAN DEN OEVER

www.siriusmysterieschool.nl en www.irenevandenoever.nl zijn de twee websites waarover de Sirius Mysterieschool en Irene van den Oever beschikken.

BEVEILIGEN

Wij nemen de bescherming van jouw gegevens serieus en nemen adequate en passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

De websites van de Sirius Mysterieschool en Irene van den Oever maken gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat jouw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen. Dit kun je zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk. De apparaten waar wij op werken zijn vergrendeld met een sterk wachtwoord. De websites zijn beschermd met een security plug-in, de thema's en plug-ins van onze websites worden regelmatig bijgewerkt.

Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien je meer informatie wenst over de beveiliging van door de Sirius Mysterieschool en Irene van den Oever verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met ons op via irene@siriusmysterieschool.nl.

Wij behouden te allen tijde het recht ons privacybeleid te wijzigen. Op deze pagina vind je altijd de meest recent bijgewerkte versie, raadpleeg hem regelmatig. Met de vernieuwde versie, vervalt de geldigheid van alle voorgaande versies. Grote updates en veranderingen die impact hebben op de verwerking van persoonlijke gegevens, communiceren wij via onze nieuwsbrief. Onze gegevens:

Post-/Vestigingsadres: Weberstraat 13
Postcode: 6164 CC
Plaats: Geleen
KvK nr.: 52434605
Telefoonnummer : 06 - 13 22 35 93
e-mailadres: irene@siriusmysterieschool.nl

- Deze privacy- en cookieverklaring dateert van 4 februari 2022 -